

# 「家庭教師は資格や履歴書で決まり！？」

私達も最初はそう思っていました。でも、あのお母さんに教えられたことは…

## 「資格をもつてる先生を用意して下さい」

「新聞を読んだので来週からでもすぐに来てほしい」とでも嬉しい事でした。立ち上げ当時のスタッフでは担当しきれなくなった時に、はやく準備をして家庭教師のスタッフを派遣するには、「○△大学○▽部で□☆の資格を持っています」

「○△法について研究をしていました」

「以前、○△学校で教員をしていました」・・のスタッフを集め、「こんな要望でできますか？」「はい。大丈夫です」と簡単な連絡をし、低料金で家庭教師を派遣していたときがありました。GSC 99年立ち上げ当時のことです。

しかし、派遣してまもなく「全然、うちの要望を聞いてくれない」「本当に○△大学で資格を持つている人なんですか？」と子供が嫌がっているので他の先生を用意してほしい」とたくさんのが発生しました。一方、立ち上げ当時のスタッフが担当する子供のお母さんからは「いつも、うちの要望を取り入れてくれる。ありがたい」「子供は先生が来るの楽しみにしている！」とコメントをいただきました。

### クレームがでるスタッフと、喜ばれているスタッフ。

「でもやっぱり、資格や大学名があつたほうがいいだろう」と約1年間同じ形態で続けました。しかし、での結果はほとんど変わりませんでした。「もう資格や履歴書だけで判断をしてスタッフを派遣するのをやめよう。そして、必要な費用改定をしよう」これがGSCの出した新しい方向性でした。

## 「研修を合格したスタッフです」

最初に取り組んだことは、資格や履歴書だけで判断しないこと。持つてもいいなくても、GSCの大切にしていることを「研修」という形にし、合格をしなければスタッフとしないことです。研修は、挨拶や言葉使いから始まります

各コースに「明るく・元気に・真剣に」などの合言葉があります。次に、「要望を取り入れる」ということを誰が見てもわかるように、毎月の要要望を表す「月間レポート」の作成

各コースに「明るく・元気に・真剣に」などの合言葉があります。次に、「要望を取り入れる」ということを誰が見てもわかるように、毎月の要要望を表す「月間レポート」の作成

方法。毎回の指導に目標があつてどんな予定で指導をするのか、教え方はどうするのか、子供の結果と様子はどうだったのかを表す「指導報告書」の作成方法。また、GSCは指導後に必ずお母さんと指導結果・次回の指導の要望を提案、相談する「報告時間」を設けています。このときの「保護者対話」の方法。さらに、訪問先を出たあとすぐに、その日の子供の様子やお母さんの要望を連絡する「一言メール」の送信

方法。指導現場ビデオ研修。各内容すべて筆記試験を設けています。これらの研修を実務研修と呼んでいます。そして、実務で学んだことが現場に行つて実践できるかの現場研修の2部構成になっています。最近の報告では、研修に10人トライして合格者は3人が平均となっています。結果的に資格を持っているスタッフも中にはいますが全てではありません。このスタイルで6年目になります。

方法。指導現場ビデオ研修。各内容すべて筆記試験を設けています。これらの研修を実務研修と呼んでいます。そして、実務で学んだことが現場に行つて実践できるかの現場研修の2部構成になっています。最近の報告では、研修に10人トライして合格者は3人が平均となっています。結果的に資格を持っているスタッフも中にはいますが全てではありません。このスタイルで6年目になります。

## 「スタッフ(指導者)が学習し続けること

指導に対する準備・振り返り・をスタッフ自身が継続的にする。

そして、私たち組織が学習できる環境を提供し続けること。体裁の集まりではありません。必ず各事務局に集まり、毎月お題を決め全スタッフが、学習をしています。

国語や算数などの科目指導を項目ごとにわけ、講義・グループ形式で意見を出し合い次の指導へつなげています。



GSC記事掲載の抜粋  
現場研修をしている女性スタッフ  
タップと担当の男性スタッフ  
です 2000/11/25 朝日新聞

GSCの取り組みは、現在まで15回新聞記事等で紹介されました。

### ■指導内容

指導予定	スタッフの対処方法	評価	結果・様子	保護者コメント	次回の改善策
①文作り・答える※カード	これは？→これは何しているかな？	A	できた。それぞれ何しているのか正確に答えることが出来た。		
・選ぶ①主語②目的語③動詞	予めグループで言葉を分けておくだけ？→選ぶ：何？→選ぶどうしてるの？→選ぶ	A	わざと間違えたりしたが、それだけ選べた。結だと私も女の子の違いがわかりやすい		・まゆちゃんの写真を見せてもららう
・書く確認※絵を見てそれぞれ書く	だれがだらつかな？何をかな？何をしているのかな？	B	「女の子」→「女の子のものとなる。そのような間違いはあらうが、書くべき言葉には理解できている」	・言いながらやついてもらいまいちあいまいなところがあるよですね。この方法でいけそうですね	
②国語：文章読解読む※かんこちゃん	ゆっくり読もうね→※今日はこのページ、ゆっくり読もうね。丁寧なね	B	「けっしょちゃん」が言えなかった。どの話をするのかが楽みな様子。	・小さい字のオノリーレードですね。今日は氣に帰ってこず、たくさん忍しました。どうしてまっすぐ帰ってから違うことに取り組む	・まっすぐ家に帰る経験があれば取り上げて一緒に取り組む
・答える※内容の確認	これは誰かな？何をしているのかな？	A	できた。それぞれ答えることが出来た。		
・選ぶ①いつ②名前	①これはさむーい、いつの話だったかな？②この子の名前前？	A	できた。3択で選べた。ふさげて全てこをつけることができなかった。		
・書く※名前	ゆっくり書こうね→※ゆっくり書こうね、よく見て書いてね。何か揚げてあるんじゃないかな？	B	小さい字が2文字以上出でるととしゃもしも諦めずに取り組めた。	・うそですかー今日はおとなしかったんですね、最近学校でも指示されたことに対してはよく取り組んでいるようです。	
・綴りひ※擬声語と動詞	ハ～っとぱぱこはうするんだよ、と実際にやってみる	B	実際に行ったものはできただ。水をくっとかけるなどはできなかつた。	・そうですかーまだ難しい言葉はありませんね	・身近で使うものから出す
・やなづ※ひなまつりの歌	歌う「ていねいにね、ゆっくりね」	A	歌があることで楽しくできただ。		
③算数：筆算計算する※綴り下がりなしの計算確認	いくつ〇を書く？いくつ〇を消す？	A	7-6などは暗算できただ。	・へー本当ですか～～	一言メール↓
・計算をする※綴り下がりなしの計算確認	難しい場合は「いくつ〇書くの？いくつ消すの？」	A	できた。綴り下がりましかりとできる。		
・引けない式をいくつある？10個ちょうどいい	いくつある？10個ちょうどいい	A	自信を持って取り組める		

### ←指導報告書と月間レポート↓ GSC月間レポート

#### ◆ 03月期目標

国語	文作り:カードを使って文を作ることができる 文章読解:絵本の読み解きができる
算数	数:100以上の数が書ける、読める 筆算:引けるか引けないかがわかる

#### ◆ 週間目標

第1回目	指導日 02日 国語 文作り:「かんこちゃん」文作り:主語・目的語・動詞を選ぶ「～食べます」 算数 お金:10円から50円 筆算:引けるか引けないかがわかる 確認
------	--

#### 第2回目 指導日 08日

国語	文章問題:「かんこちゃん」文作り:主語・目的語・動詞を選ぶ「～かきます」 算数 お金:50円から100円 筆算:100の位から借りることができます (変更点)お金:10円から50円
----	---

#### 一言メール↓

13:00	15:00	☆充実した一時間半です。ホワイトボードの指導がうまくいました！四月からは1400開始になります。宿題作成一回分
-------	-------	---

また、科目や教材の学習だけではなく、対話、情報整理などで役立つコミュニケーション技術を常に取り入れています。指導の結果を会話で伝え、さらに、月間レポート、報告書の面で情報整理をする。これが私たちの基本スタイルです。



「グループごとに、教材案を出し合い、作成している場面です！」

### 「経験豊富なサポートスタッフが多い」

GSCには、現場のスタッフをサポートする「サポートスタッフ」がいます。数多いスタッフの悩みや相談がないがしろにせず、親身になってサポートをするスタッフです。

電話やメール、事務局での個別のサポート。また、実際に現場へ同行をして指導のサポートもしています。



「サポートスタッフによる講義場面です！」

一定の指導期間と保護者からの評価、実績、事務局内からの評価が得られれば、サポートスタッフの研修に参加することができます。

学生だから社会人だからという安易な選抜ではなく、スタッフでの評価・実績をもとに、特別な研修の結果で選抜しています。

## GSCスタッフの声です！どうぞ、お読み下さい。

【感想】お疲れ様です。今日の会議は沢山のスタッフに会えて嬉しかったです、同じスタッフと話すのでもメンバーが違うと話の広がりが全く違うのでより多くの意見や案が聞けて楽しいです。会議に出る度に、原点を忘れてないか？振り返ってごらん、と問いかける手助けをしてもらっていると感じます。毎回自分のあるがままの今の姿をみつめ、模索して、自分に気付くという自分を掘り起こす作業が、おごらず常に生徒と一緒に歩めるスタッフをつくっていると感じるし、自分も育てられ、それを指導へつなぐことができていると感じます。またお話し聞けるのが楽しみです。（29歳・社会人）

【感想】すごく楽しかったです。代表が名前を覚えて下さって嬉しいです。

今日感じた事で、ガッツの、このような明るさ、向上心は無いと思います。一人一人の向上心とそれを伸ばせる環境を与えてくれるガッツの存在は私にとってすごく居心地がいいです。明日の最後の同行と来週からの指導を前にすごく硬くなっていたのが、本当に一気に吹き飛びました！困難にぶつかってもこれだけ支えて下さる人がいるんだと思うと安心します。（20歳・大学生）

【感想】今日のスタッフ会議はとても学ぶものが多くありました。会議の進め方がとても良かったと思います。中村先生が説明される前にマインドマップを自分で書き、グループで意見交換をした後に中村先生のご説明があるという進め方が、様々な意見や考えがあることがわかり、今後自分が指導する中で使っていくことができる材料をいただけたと思います。私のグループはほとんどの方がまだ現場に出られない方たちでしたが、研修以外にスタッフ会議で、必ずと言って良い程の直面する筆圧や鉛筆の持ち方に対する対応を学べるのはうらやましい気持ちでした。何かできるようにするための目標が出たとき、そのことだけに集中しすぎてしまうのではなく、違う方法で積み重ねて指導していくことが子どもも飽きることなく、着実に力をつけていくのだと感じました。次回のスタッフ会議も楽しみにしています。（24歳・社会人）

【感想】今月のスタッフ会議も沢山のスタッフが参加しており、活気があったように感じます。先月も感じたのですが、研修中のスタッフが研修中であるとは感じられないくらい非常に think and listen ができているのが驚きです。研修スタッフの元気のよさに負けないように自分もやっていきたいと思いました。またマインドマップを聞いてもらった際、問題点は子どもではなく自分の対応にあると相手から指摘され驚きでありつつも大きな発見でした。できなかつことがあつたり、子どもが泣いて抵抗してきたとき、なぜ抵抗したのかが問題ではなく、どう対応していくか子どもが取り組んでいくのかを考えていくのが課題なのだと感じます。スタッフと交わる時間を持つことで視野が広がると改めて思ったスタッフ会議でした。（25歳・大学院生）

【感想】東京の先生方や、初めてお会いできたたくさんの先生方と語り合え、共感しあえ嬉しかったです。また青木先生のご説明では、私が指導している内容ばかりで、教材をふくめ、発想など気持の持ち方、たくさん学ばせて頂きました。代表をはじめ分かれやすく、楽しく皆さん話をしてください、たくさん元気を頂きました。ありがとうございました。（22歳・大学生）

# 「」「今までやつてくれるの」はありがたい

この研修システムを開始した当時は、

「すぐに来てくれなければいいです」「資格がなければいい

です」というお言葉を頂くこともありました。最近では、

「」「今までやつてくれるの」は親としてもありがたい」「こんな

に親身にやつてくれて安心している」と喜ばれているお言葉

をたくさん頂くようになりました。はやくすることで生じる問題をじっくりと時間をかけることで事前に防ぐシス

テムをとつてよかつたと痛感しています。

こういった声をGSCでは毎月「保護者アンケート」を通し

て、「家庭からファックスを頂いています。そこには、1ヶ月間を振り返って「指導の満足度」や「感想」「こんな取り組みがあれば」などが書けるようになっています。実際に、

「ハーツ」もアンケートに要望としていたいたい声の集まりが大きなきつかけとなりました。また、GSCからは、毎月

「ニュースレター」を会員様に発行しています。生徒とスタッフの指導経過を物語風にした内容、アンケート結果の抜粋やGSCの取り組みをまとめた内容になっています。

## 「私達に共感していただけの家庭に」

以上が、GSCのスタイルです。

資料内容は私たちの取り組みを文面で表したものです。  
資料を読まれて「でも、やっぱり資格や大学名が・・・」と思われる方はご遠慮下さい。

お問合せありがとうございました。

### 13才・男子(大阪府)

#### 2. 今月を振り返って、「担当スタッフの良かったところ」をお聞かせ下さい。

子供への接し方、子供らしい方法でいつも若返りをなさない海賊船で感謝します。  
とても知り合ったときに、先生方が友達がいたことを先生と一緒に話すことであります。

### 7才・女子(東京都)

#### 2. 今月を振り返って、「担当スタッフの良かったところ」をお聞かせ下さい。

今日は先生が指導で、私は指導を受けることが出来ました。  
先生との関係も慣れてきたように思います。  
先生が熱い、癡情の先生で、「こんな事もあります」と耳を下さったり、娘に対する態度も「元気な子ね！」としゃべり強く叱っています。

### 9才・女子(東京都)

#### 2. 今月を振り返って、「担当スタッフの良かったところ」をお聞かせ下さい。

子供への接し方、子供らしい方法でいつも若返りをなさない海賊船で感謝します。  
とても知り合ったときに、先生方が友達がいたことを先生と一緒に話すことであります。

### 9才・男子(大阪府)

#### 2. 今月を振り返って、「担当スタッフの良かったところ」をお聞かせ下さい。

子供が先生が来る事を樂しけれることに  
なってきた様子です。とてもニコニコで喜んでいる  
のを見て、とてもうれしく思ひます。  
内容も子供の小さい変化や様子を嬉しい  
感じながらアキラカルに教えてくれた点、有難いです。

### 12才・女子(京都府)

#### 2. 今月を振り返って、「担当スタッフの良かったところ」をお聞かせ下さい。

前回できなかった所と工夫して今回少しも理解できました。という工夫いくださるのが  
とにかくいいです。娘は本当に人がいながかりません?と思う時があります。  
娘が思っている以上、「うん、でももしや、わからんや。」と思ふ時があります。  
私は先生の理解です。本人もいつも樂しけれています。  
4月から中学生になり、どういふうな勉強にするかわからせいかされたり  
かいは、面白いです。

### 9才・女子(東京都)

#### 2. 今月を振り返って、「担当スタッフの良かったところ」をお聞かせ下さい。

今日は妹の突然の入院というアクシデントにみまわれましたが、  
週に一度ですが吉井先生がお見舞い下さり、今日は安心して朝食を(私が落着して家に居れないのに)  
相談しながら、いつもニコニコの笑顔で一生懸命指導に下さり感謝です。

### 9才・男子(兵庫県)

#### 2. 今月を振り返って、「担当スタッフの良かったところ」をお聞かせ下さい。

いつもどんな時も元気一杯、笑顔一杯で「子供が大好き!」といふ  
ことが伝わる先生です。ほんの小さな反応や進歩に敏感に  
対応して下さる。私(母)は安心してお任せして報告を伺うのが  
樂しみです。先月あたりから2語の単語が読みこなせるようになりましたのに  
驚いています。これから成長が樂しみです。

### 9才・女子(東京都)

#### 2. 今月を振り返って、「担当スタッフの良かったところ」をお聞かせ下さい。

先生に来ていただけた様になりました。彼も樂しげ  
にしているようで家をいつもよりおんじょにせたづけて  
いると、「先生来るのかな?」と嬉しそうに聞かせてきます。  
教材も彼が10トナーが好きだと言えは、「10トナーのかたち  
にダンボールを切って10トナーのかたちのボーダを作ってくれ  
せりするので彼も開心を持っていくめで」と思います。

### 9才・女子(東京都)

#### 2. 今月を振り返って、「担当スタッフの良かったところ」をお聞かせ下さい。

常に子供の現状を把握に頂いていて、指導内容、教材中に  
新鮮で魅力的な要素が組み込まれています。指導者の説明の  
軽さで、子供の意欲をかきたて集中しながら楽しく勉強を  
しているので週1回の指導とっても樂しげにしています。

### 7才・女子(神奈川県)

#### 2. 今月を振り返って、「担当スタッフの良かったところ」をお聞かせ下さい。

先生はとても元気で良く、すぐにみへきをかけて下さ  
うの子を上手にリードしてくれます。夫とも、「良い先生を  
見つけたって本当に良かったね」と話しています。

最後までお読みいただき誠にありがとうございました。

共感いただけた方は、次の「体験指導」をお読み下さい。